



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA BATUX

Atualização: 19de abril de 2023.

### 1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da

**A Batux Comunicação Ltda**, CNPJ/ME No. 00.946.790/0001-00, com endereço na Rua Gomes de Carvalho, no. 1666, conj. 21, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04.547-006, e **Batuque Promoção, Eventos e Marketing Promocional Ltda.**, CNPJ/ME nº 10.459.029/0001-90, com endereço na Rua Viradouro, no. 63, andar 14, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 04.538-110, **nesta Política denominadas (“BATUX” ou “nós”),**

com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais (“você”), de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais no âmbito da utilização dos serviços oferecidos pela **Batux** e quando você faz uso de nossas funcionalidades por meio de ambientes digitais, em especial do nosso site [www.agenciabatux.com.br](http://www.agenciabatux.com.br) .

Para fins de entendimento desta Política, nossos ambientes físicos e digitais são denominados, em conjunto, “Nossos Ambientes”.

### 2. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

**2.1. Como tratamos Dados.** Nós tratamos os Dados, incluindo Dados Pessoais, especialmente de acordo com os serviços que prestamos e produtos que ofertamos aos nossos clientes, o que inclui:

- Campanhas publicitárias, em que realizamos um conjunto de ações de marketing a fim de divulgar os produtos e serviços dos nossos clientes;
- Desenvolvimento e planejamento de campanhas de incentivo, cujo objetivo é a promoção dos produtos de nossos clientes, junto ao seu público interno, e entrega de prêmios aos contemplados;

- Campanhas de relacionamento e fidelidade, cuja intenção é gerar valor na relação entre consumidores e suas marcas;
- Desenvolvimento de campanhas de mídia digitais junto a influenciadores e veículos;
- Desenvolvimento criativo e produção de materiais de comunicação, assim como a sua logística, podendo ou não ser entregues nos endereços residenciais de nossos clientes;

**2.1.1.** Os Dados Pessoais também poderão ser tratados por nós, sempre em observância aos critérios estabelecidos pela legislação aplicável, inclusive para (i) ampliar o nosso relacionamento, com o envio de informativos com conteúdo que consideramos relevante; (ii) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados, em consonância com nossos interesses legítimos e comerciais; e (iii) promover o atendimento para gerenciamento de dúvidas e solicitações.

**2.1.2.** Nós também trataremos eventuais Dados Pessoais advindos do uso de nossos ambientes eletrônicos, sempre em observância aos critérios estabelecidos pela legislação aplicável, que incluem, como por exemplo, endereço IP, versão do sistema operacional do dispositivo utilizado e geolocalização, para as finalidades de: (i) identificação e autenticação do usuário e (ii) cumprimento de obrigações legais, como as estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

**2.1.3.** Nós somente trataremos os Dados Pessoais que sejam estritamente necessários para atendimento das finalidades pretendidas.

**2.2. Tecnologias empregadas.** Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) *Cookies*, utilizados para melhorar a funcionalidade dos nossos ambientes digitais, de acordo com as informações disponíveis em nosso Site, especialmente em nossa plataforma referente a gestão de cookies; e

(ii) Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

**2.2.1.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

**Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.**

### 3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

**3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados Pessoais.** Os Dados Pessoais coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados nos seguintes casos:

(i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes e órgãos regulatórios, a exemplo da Secretaria de Acompanhamento Econômico do

Ministério da Economia (SEAE/ME), sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial ou administrativa;

(ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

(iii) Com empresas parceiras, clientes e fornecedores autorizados, para adequada prestação de serviços, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item “4.3”; e

(iv) Com empresas do mesmo grupo econômico, sempre em observância às diretrizes de segurança e proteção de Dados para atender as finalidades desta Política.

## 4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

**4.1. Medidas que tomamos.** Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações, por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) Medidas técnicas, como, por exemplo, transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) Medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) Medidas administrativas, incluindo a adoção de políticas e normas de segurança, treinamentos e trabalhos de conscientização de colaboradores, assinatura de acordos de confidencialidade.

**4.2. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

**4.3. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

**4.4. Comunicação por e-mail.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados pelos domínios relacionados às nossas operações, tais como: **@batux.net.br**.

## 5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

**5.1. Prazo de armazenamento.** Armazenamos os seus Dados Pessoais pelo período necessário ou quando, por motivos legais ou regulatórios, somos obrigados a fazê-lo ou por prazo maior para preservação de direitos. Caso contrário, poderemos promover a exclusão destes dados em nossas bases ou torná-los anonimizados, para que não sejam mais capazes de identificar você.

**5.1.1.** O período de armazenamento será variável de acordo com a finalidade para qual o dado pessoal é tratado, como por exemplo para executarmos os nossos serviços ou até mesmo para nosso interesse legítimo.

**5.3. Armazenamento Internacional.** Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que será realizado por meio de uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**6.1. Seus Direitos básicos.** Você, enquanto Titular de Dados, poderá solicitar ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, caso aplicável, por meio do nosso Canal de Atendimento indicado no item 7.4 abaixo.

**6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos Canais de Atendimento, você poderá também requerer, caso aplicável:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) A alteração de algum de seus dados pessoais;
- (iii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iv) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.

**6.2.1.** Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados Pessoais precisem ser mantidos independentemente do pedido de exclusão, conforme disposto no item 5.1. desta Política, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

**6.2.2.** Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos, com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados exclusivamente de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

**7.1. Alteração do teor e atualização.** Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

**7.2. Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**7.3. Comunicação Eletrônica.** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, serviços de comunicação por voz ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados Pessoais, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

**7.4. Canais de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Dados, Juan Musso, por e-mail [juan.musso@comp9.com.br](mailto:juan.musso@comp9.com.br) ou por meio do Canal de Privacidade ao **clicar no seguinte link:**

**[CANAL DE PRIVACIDADE](#)**

**7.5. Lei aplicável e foro.** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca da cidade de São Paulo, estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 8. GLOSSÁRIO

**8.1.** Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos nossos ambientes.
- (ii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (iii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (iv) **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado” ou “Data Protection Officer – DPO”):** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

(v) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

(vi) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos nossos ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(vii) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

(viii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.